

Servisné služby LAST MILE



Základný cenník servisných úkonov bez uzatvorenej servisnej zmluvy – Variant 0

mesačný paušálny poplatok	bez poplatkov
predplatené človekohodiny v rámci paušálneho poplatku	bez predplatených hodín
montážny technik	42,00 € / hodina
servisný technik	55,00 € / hodina
IP technik junior	60,00 € / hodina
IP technik senior	72,00 € / hodina
IP špecialista	96,00 € / hodina
reakčná doba štandard	*Best Effort

- * V rámci servisných požiadaviek budú uprednostňované požiadavky zákazníkov s platnou servisnou zmluvou.
- * Nástup na vykonanie servisu je podmienený odsúhlasením servisného cenníka oprávnenou osobou zákazníka
- * Účtuje sa každá začatá hodina servisných prác, vrátane diagnostiky problému

Dopravné náklady a prirážky :

Minimálna fakturácia dopravy	30,00 €
Kilometrovné	0,50 €
Doprava v rámci servisných stredísk : BA, ZA a PO	30,00 €
Prirážka za práce mimo pracovnej doby, ktorá je od 7:00 do 16:00	50%
Prirážka za práce v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja	100%
**Náhrada strateného času	50,00 € + doprava

** Náhrada strateného času technika, ktorý nedokáže vykonať servis kvôli prekážkam zo strany zákazníka.

Všetky ceny uvedené v tomto dokumente sú uvedené bez DPH.



Otázky a objednávky na sales@lastmile.sk

Servisné služby LAST MILE



Cenník servisných úkonov s uzatvorenou servisnou zmluvou

Variant 1

Variant 2

Variant 3

	uzatvorená servisná zmluva	uzatvorená servisná zmluva	uzatvorená servisná zmluva
servisná spolupráca			
mesačný paušálny poplatok	90,00 €	180,00 €	individuálne nacenenie
predplatené človekohodiny v rámci paušálneho poplatku	bez predplatených hodín	2 človekohodiny	individuálne nacenenie
montážny technik	38,00 € / hodina	35,00 € / hodina	individuálne nacenenie
servisný technik	50,00 € / hodina	45,00 € / hodina	individuálne nacenenie
IP technik junior	55,00 € / hodina	50,00 € / hodina	individuálne nacenenie
IP technik senior	66,00 € / hodina	60,00 € / hodina	individuálne nacenenie
IP špecialista	88,00 € / hodina	80,00 € / hodina	individuálne nacenenie
reakčná doba štandard	Next Business Day	do 4 hodín	do 4 hodín
reakčná doba premium	do 4 hodín = +50%	-	-
reakčná doba premium plus	-	-	-

Dopravné náklady a prirážky :

Minimálna fakturácia dopravy	30,00 €
Kilometrovné	0,50 €
Doprava v rámci servisných stredísk : BA, ZA a PO	30,00 €
Prirážka za práce mimo pracovnej doby, ktorá je od 7:00 do 16:00	50%
Prirážka za práce v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja	100%
**Náhrada strateného času	50,00 € + doprava

** Náhrada strateného času technika, ktorý nedokáže vykonať servis kvôli prekážkam zo strany zákazníka.

Všetky ceny uvedené v tomto dokumente sú uvedené bez DPH.



Otázky a objednávky na sales@lastmile.sk

Servisné služby LAST MILE



TECHNIK	NÁPLŇ PRÁCE
Montážny technik	Montáž a demontáž komponentov
Servisný technik	Diagnostika SLP systémov Odstraňovanie porúch SLP systémov Kontroly a revízie SLP systémov
IP technik junior	Základná diagnostika koncových sieťových prvkov a na nich vzniknutých problémov Jednoduché konfiguračné zmeny Vykonávanie aktualizácií koncových sieťových prvkov Diagnostika a odstraňovanie sieťových porúch SLP systémov
IP technik senior	Pokročilá diagnostika sieťových prvkov a na nich vzniknutých problémov Pokročilé konfiguračné zmeny Diagnostika a odstraňovanie porúch sieťových systémov
IP špecialista	Diagnostika a odstraňovanie zložitých sieťových problémov (problém s výpadkami sieťových služieb, medzinárodným routingom a pod.) Diagnostika a odstraňovanie problémov serverových riešení Diagnostika a odstraňovanie problémov integrácií systemov Diagnostika funkčnosti licencií a manipulácia s licenciami

SLP systémy = slaboprúdové systémy

Cenník platný od 1.8.2023

Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť ceny.



+421 2 32 609 696

sales@lastmile.sk