

## TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY V AUPARKU PIEŠŤANY



Miesto poskytnutia služby: Aupark Piešťany  
Nitrianská 7555/18  
Piešťany

### **KONTAKTNÉ ÚDAJE:**

Obchodný kontakt: Email [sales@lastmile.sk](mailto:sales@lastmile.sk), +421 232 60 9696

Technický kontakt: Email: [technika@lastmile.sk](mailto:technika@lastmile.sk)

Hotline: Email: [hotline@lastmile.sk](mailto:hotline@lastmile.sk), +421 232 60 9696

## INTERNET

### A, Internet pre obchodné prevádzky a menšie firmy

- Pripojenie cez optickú prípojku
- Použité rozhranie: Fast ETH
- Internetová linka bude privedená priamo až do Vášho priestoru
- 1 x pevná IP adresa
- Max. agregácia 1:10
- Neobmedzené dátové aj časové pripojenie
- Potrebne zakúpiť router (možnosť pripojiť WIFI router)
- Hotline denne 08.00 hod – 21.00 hod
- Štandardná viazanosť 18 mesiacov alebo 36 mesiacov
- Služby je možné objednať aj na 12 mesiacov s 10% prirážkou voči mesačným cenám s 18 mesačnou viazanosťou.

Variant	Kapacita	Zriadenia	Mesačne
INET 3	3/3 Mbps	100 Eur bez DPH	19 Eur bez DPH
INET 6	6/6 Mbps	100 Eur bez DPH	25 Eur bez DPH
INET 10	10/10 Mbps	100 Eur bez DPH	40 Eur bez DPH

Pri viazanosti 36 mesiacov zriadenie 20 Eur bez DPH

### Doplňkové služby

- 1 x Verejná pevná IP adresa 5 Eur bez DPH/mes.
- Mailbox cena na požiadanie
- WEBpriestor cena na požiadanie

### Zariadenia

- Vlastný router
- Router + 4port switch 40 Eur bez DPH
- WIFI Router +4port switch 60 Eur bez DPH



## B. GARANTOVANÝ INTERNET

- Garantovaná kapacita vyhradená výlučne pre daného zákazníka
- Pripojenie cez Optickú prípojku, bez akejkoľvek agregácie
- Použité rozhranie: Fast ETH
- Internetová linka bude privedená priamo až do Vášho priestoru
- 1 x verejná pevná IP adresa v rámci ceny
- Neobmedzené dátové aj časové pripojenie
- Štandardná viazanosť 18 a 36 mesiacov
- možné rozhrania: Fast ETH
- Kapacita od 512 kbps do 1000 Mbps
- Nonstop Hotline
- Dostupnosť služby 99,7 %, SLA do 4 hodín od nahlásenia poruchy

### Zariadenia:

- Vlastný router
- Cisco 8xx 200 Eur bez DPH



Ceny budú zaslané na požiadanie s upresnením kapacity, kontaktujte [sales@lastmile.sk](mailto:sales@lastmile.sk)

## PLATOBNÝ TERMINÁL

### Spôsob pripojenia platobných terminálov

Platobné terminály jednotlivých bánk môžu komunikovať prostredníctvom:

A, TCP/IP - čoraz populárnejšia a dostupnejšia forma pripojenia, ktorá v sebe spája výhodu najvyššej rýchlosti, bezpečnosti a nízkej nákladovej náročnosti, potrebný prístup do internetu (**doporučené**)

B, Analógovej telefónnej linky Dial Up - predstavuje najrozšírenejšie no ustupujúce riešenie, potrebná analogová linka, treba počítať s prebiehajúcim postupným vypínaním tejto technológie zo strany TELEKOMU

C, Mobilných sietí dátovým prenosom prostredníctvom GPRS alebo 3G siete - riešenie, ktoré poskytuje vysokú flexibilitu umiestnenia zariadenia, nakoľko je nezávislé od pevných telekomunikačných vedení

## HLASOVÉ SLUŽBY

### A , IP Phone

- verejné regionálne číslo v tvare +421 33 xxxxxx, v jednom okamžiku 1 hovor,
- linka bude privedená do Vašich priestorov,
- odkazová schránka smerovaná priamo do mailu v tvare mp3
- potrebný je IP Telefón alebo softphone
- podrobný výpis hovorov vo formáte .xls v rámci služby

**Zriadenie 30 € bez DPH**

**Mesačne 9 € bez DPH**

#### Zariadenia:

- IP telefón  90 Eur bez DPH
- IP DECT (prenosný) telefón  110 Eur bez DPH

### B , Analógová linka

- verejné regionálne číslo v tvare +421 33 xxxxxx
- v jednom okamžiku možné realizovať 1 hovor alebo faxové či modemové spojenie,
- linka bude privedená do Vašich priestorov,
- potrebný je analógový telefón
- slúži aj na pripojenie HW faxu alebo analógového POS terminálu
- podrobný výpis hovorov vo formáte .xls v rámci služby

**Zriadenie 30 € bez DPH**

**Mesačne 12 € bez DPH**

#### Zariadenia:

- Vlastný analógový telefón
- Analógový telefón  30 Eur bez DPH
- Analógový DECT (prenosný) telefón  80 Eur bez DPH

### **C , Faxová linka – virtuálna**

- verejné regionálne číslo v tvare +421 33 xxxxxx
- možnosť prijímať a odosielať faxy prostredníctvom mailu priamo z mailboxu
- potrebná min. 1 mailová schránka
- bez potreby privedenia linky
- bez potreby kupovať faxový prístroj (toner, papier)
- ľahká archivácia faxov, prehľadná evidencia, žiadne náklady na toner či papier

**Zriadenie 30 € bez DPH**

**Mesačne 10 € bez DPH**

Viac info na [sales@lastmile.sk](mailto:sales@lastmile.sk)

### **D , ISDN BRA**

- DDI 10, (10 x verejné regionálne číslo v tvare +421 33 xxxxxx )
- v jednom okamžiku 2 hovory smerom z a do verejných sietí,
- linka bude privedená do Vašich priestorov,
- potrebná je menšia pobočková ústredňa alebo prevodník na analógové linky

**Zriadenie 30 € bez DPH**

**Mesačne 20 € bez DPH**

### **E , ISDN PRA**

- DDI 100, (100 x verejné regionálne číslo v tvare +421 33 xxxxxx)
- v jednom okamžiku 30 hovorov smerom z a do verejných sietí,
- linka bude privedená do Vašich priestorov,
- potrebná je pobočková ústredňa

**Zriadenie 200 € bez DPH**

**Mesačne 150 € bez DPH**

### **Zariadenia:**

- Vlastná pobočková ústredňa
- PBX (Panasonic, Alcatel, Siemens, Asterisk) cena na  
požiadanie

## **DÁTOVÉ SLUŽBY**

### **GARANTOVANÁ DÁTOVÁ LINKA**

**Služi na priame dátové prepojenie Vašej prevádzky v Auparku s akoukoľvek inou lokalitou v rámci SR, prípadne v zahraničí**

- Garantovaná kapacita bez agregácie
- Realizácia cez Optickú prípojku na strane bodu A v Auparku, druhá strana realizovaná dostupnou technológiou v bode B
- Možné rozhranie: Fast ETH alebo G.703 alebo X.21
- Dátová linka bude privedená do Vášho priestoru
- Viazanosť 18 mesiacov, prípadne individuálne
- Kapacita od 512 kbps do 1 Gbps
- Nonstop Hotline
- Dostupnosť na úrovni 99,7%, SLA do 4 hodín od nahlásenia

### **Zariadenia:**

- Vlastný router
- Cisco 8xx 200 Eur bez DPH

Ceny budú zaslané na požiadanie s upresnením detailov, kontaktujte [sales@lastmile.sk](mailto:sales@lastmile.sk)

Vystavenie a doručenie upomienky za omeškanie s úhradou faktúry bez DPH	2 Eur
Znovuzapojenie služby po odpojení na základe neuhradenej faktúry bez DPH	10 Eur
Neoprávnený výjazd technika bez DPH (v prípade, že si to zákazník vyžiada a po preverení sa preukáže chyba alebo porucha na strane zákazníka)	30 Eur

### **Pozn.**

**V prípade ak máte už vybraného iného poskytovateľa telekomunikačných služieb a tohto poskytovateľa nemôžete zmeniť (buď z dôvodu komplexných služieb v rámci SR či iných krajín alebo z dôvodu existujúcej viazanosti), môžete ďalej využívať služby tohto operátora, ktorému naša spoločnosť veľkoobchodne zabezpečí prepojenie do Vašej prevádzky v objekte. Prípadne sa obráťte na nás a po analýze Vašej situácie z hľadiska zmlúv a platnej legislatívy Vám odporučíme najvhodnejšiu alternatívu riešenia danej situácie.**

**Termín zriadenia bude doplnený po prijatí objednávky, maximálne však 21 pracovných dní od prijatia objednávky.**

**!!! Služby môžete objednávať prostredníctvom emailu na [sales@lastmile.sk](mailto:sales@lastmile.sk) !!!**