

TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY SPOLOČNOSTI LAST MILE

GALVÁNIHO 6

Obchodný kontakt: Michaela Debnárová, sales@lastmile.sk, +421 915 693 719

Technický kontakt: technika@lastmile.sk

Hotline: hotline@lastmile.sk, +421 232 60 9696

PRIPOJENIE DO INTERNETU

A) Internet s agregáciou pre menšie spoločnosti

- pripojenie cez optickú sieť, rozhranie: Fast ETH
- max. agregácia 1:10
- 1 x pevná IP adresa
- neobmedzené dátové aj časové pripojenie
- potrebné zakúpiť router/wifi router alebo možnosť použiť vlastný router (avšak nie ADSL router či modem), v prípade kúpy routra cez LAST MILE správa a konfigurácia routra v cene
- garantovaná dostupnosť služby a SLA podľa zvolenej alternatívy nižšie
- Hotline 24 hodín denne/7 dní v týždni/365 dní v roku
- štandardná viazanosť 12 mesiacov (možnosť zriadenia služieb aj bez viazanosti)

PROGRAMY	Rýchlosť v Mbps	Cena zariadenia*	Cena mesačne
INET 5	5/5	100 Eur bez DPH	19 Eur bez DPH
INET 10	10/10	100 Eur bez DPH	25 Eur bez DPH
INET 20	20/20	100 Eur bez DPH	40 Eur bez DPH
INET 30	30/30	100 Eur bez DPH	60 Eur bez DPH

* Pri viazanosti služby na 18 mesiacov je zriadenie za 50 EUR bez DPH, pri viazanosti na 24 mesiacov je zriadenie v rámci služby.

Doplnkové služby

- 1 x Verejná pevná IP adresa 5 Eur bez DPH/mes.
- Mailbox cena na požiadanie
- WEBpriestor cena na požiadanie

Zariadenia

Doplnkové služby	Mesačne
Router Mikrotik [4-port]	2 EUR bez DPH
Wifi Router Mikrotik [4-port]	3 EUR bez DPH

* Iný router bude nacený podľa jeho špecifikácie (Cisco a pod.)

Dostupnosť služby a doba odstránenia poruchy

SLA; dostupnosť	Mesačne
SLA 12 [do 12 hodín]; dostupnosť 98,3%	0 EUR bez DPH
SLA 6 [do 6 hodín]; dostupnosť 99,16%	10 EUR bez DPH
SLA 4 [do 4 hodín]; dostupnosť 99,4%	30 EUR bez DPH

V prípade individuálnych požiadaviek na iné riešenie ako balíčkový produkt bude riešenie navrhnuté a nacenené individuálne podľa dohody s koncovým zákazníkom.

B) Garantovaný internet bez agregácie

- garantovaná kapacita vyhradená výlučne pre potreby daného zákazníka
- pripojenie cez optickú sieť, bez akejkoľvek agregácie, rozhranie: ETH
- 1 x verejná pevná IP adresa v rámci ceny
- neobmedzené dátové aj časové pripojenie
- potrebné zakúpiť router/wifi router alebo možnosť použiť vlastný router (avšak nie ADSL router či modem), v prípade kúpy routra cez LAST MILE správa a konfigurácia routra v cene
- garantovaná dostupnosť služby a SLA podľa zvolenej alternatívy nižšie
- Hotline 24 hodín denne/7 dní v týždni/365 dní v roku
- štandardná viazanosť 24 mesiacov

GARANTOVANÝ INTERNET bez agregácie				
Kapacita	5/5 Mbps	10/10 Mbps	20/20 Mbps	30/30 Mbps
Zriadenie	150 EUR bez DPH	150 EUR bez DPH	150 EUR bez DPH	150 EUR bez DPH
Mesačne	135 EUR bez DPH	195 EUR bez DPH	255 EUR bez DPH	295 EUR bez DPH

Doplňkové služby:

Doplňkové služby	Mesačne
Verejná statická IP adresa	5 EUR bez DPH

Zariadenia:

- Routre Mikrotik, Cisco, iné *bude nacenené podľa konfigurácie a modelu*

Dostupnosť služby a doba odstránenia poruchy

SLA; dostupnosť	Mesačne
SLA 12 [do 12 hodín]; dostupnosť 98,3%	0 EUR bez DPH
SLA 6 [do 6 hodín]; dostupnosť 99,16%	10 EUR bez DPH
SLA 4 [do 4 hodín]; dostupnosť 99,4%	30 EUR bez DPH

V prípade individuálnych požiadaviek na iné riešenie ako balíčkový produkt bude riešenie navrhnuté a nacenené individuálne podľa dohody s koncovým zákazníkom.

HLASOVÉ SLUŽBY

A) IP Phone

- verejné regionálne číslo v tvare +421 2 xxxx xxxx
- v jednom okamžiku 1 hovor
- odkazová schránka smerovaná priamo do mailu v tvare mp3
- potrebný je IP Telefón alebo softphone
- podrobný výpis hovorov v rámci služby

Zriadenie 30 € bez DPH

Mesačne 9 € bez DPH

Zariadenia:

- IP telefón 90 Eur bez DPH
- IP DECT (prenosný) telefón 110 Eur bez DPH



B) Analógová linka

- verejné regionálne číslo v tvare +421 2 xxxx xxxx
- v jednom okamžiku možné realizovať 1 hovor alebo faxové či modemové spojenie
- potrebný je analógový telefón
- slúži aj na pripojenie HW faxu alebo analógového POS terminálu
- podrobný výpis hovorov vo formáte .xls v rámci služby

Zriadenie 30 € bez DPH

Mesačne 12 € bez DPH

Zariadenia:

- Analógový telefón 30 Eur bez DPH
- Analógový DECT (prenosný) telefón 80 Eur bez DPH



C) Faxová linka – virtuálna

- verejné regionálne číslo v tvare +421 2 xxxx xxxx
- možnosť prijímať a odosielať faxy prostredníctvom mailu priamo z mailboxu
- potrebná min. 1 mailová schránka
- bez potreby privedenia linky, bez potreby kupovať faxový prístroj (toner, papier)
- ľahká archivácia faxov, prehľadná evidencia, žiadne náklady na toner či papier

Zriadenie 30 € bez DPH

Mesačne 10 € bez DPH

D) ISDN BRA

- DDI 10, (10 x verejné regionálne číslo v tvare +421 2 xxxx xxxx)
- v jednom okamžiku 2 hovory smerom z a do verejných sietí
- potrebná je menšia pobočková ústredňa alebo prevodník na analógové linky

Zriadenie 30 € bez DPH

Mesačne 20 € bez DPH

E) ISDN PRA

- DDI 100, (100 x verejné regionálne číslo v tvare +421 2 xxxx xxxx)
- v jednom okamžiku 30 hovorov smerom z a do verejných sietí
- potrebná je pobočková ústredňa

Zriadenie 200 € bez DPH

Mesačne 150 € bez DPH

Zariadenia:

- PBX (Panasonic, Alcatel, Siemens, Asterisk) cena na požiadanie

DÁTOVÉ SLUŽBY

GARANTOVANÁ DÁTOVÁ LINKA

Služi na priame dátové prepojenie Vašej prevádzky v admin. budove s akoukoľvek inou lokalitou v rámci SR, prípadne v zahraničí

- garantovaná kapacita bez agregácie
- realizácia cez Optickú prípojku na strane bodu A v admin. budove, druhá strana realizovaná dostupnou technológiou v bode B
- možné rozhranie: Fast ETH alebo G.703 alebo X.21
- viazanosť 18 mesiacov, prípadne individuálne
- kapacita od 512 kbps do 1 Gbps
- nonstop Hotline
- dostupnosť na úrovni 99,7%, SLA do 4 hodín od nahlásenia

Ceny budú zaslané na požiadanie s upresnením detailov, kontaktujte sales@lastmile.sk

Vystavenie a doručenie upomienky za omeškanie s úhradou faktúry

2 Eur bez DPH

Znovuzapojenie služby po odpojení na základe neuhradenej faktúry

10 Eur bez DPH

Neoprávnený výjazd technika

30 Eur bez DPH

(v prípade, že si to zákazník vyžiada a po preverení sa preukáže chyba alebo porucha na strane zákazníka)

Pozn.

V prípade ak máte už vybraného iného poskytovateľa telekomunikačných služieb a tohto poskytovateľa nemôžete zmeniť (bud' z dôvodu komplexných služieb v rámci SR či iných krajín alebo z dôvodu existujúcej viazanosti), môžete ďalej využívať služby tohto operátora, ktorému naša spoločnosť veľkoobchodne zabezpečí prepojenie do Vašej prevádzky v objekte. Prípadne sa obráťte na nás a po analýze Vašej situácie z hľadiska zmlúv a platnej legislatívy Vám odporučíme najvhodnejšiu alternatívu riešenia danej situácie.

Termin zriadenia bude doplnený po prijatí objednávky, štandardne 7-14 dní, maximálne však do 30 dní od prijatia objednávky.

!!! Služby môžete objednávať prostredníctvom emailu na sales@lastmile.sk !!!